

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК.

ПО ЭТИМ ТЕЛЕФОНАМ ВЫ СМОЖЕТЕ БЫСТРО ПОЛУЧИТЬ КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТАЦИЮ

Название отдела	Тип запроса	Номер телефона
Отдел обслуживания клиентов	<ul style="list-style-type: none">■ вызов курьера■ уточнение транзитного времени и тарифов■ консультация по экспорту, особенности приема различных грузов в стране получения■ заказ упаковочных материалов и накладных	(495) 956-10-00
Коммерческий отдел	<ul style="list-style-type: none">■ заключение договоров■ информация о новых услугах■ консультация Вашего коммерческого представителя	(495) 956-10-00, факс: (495) 232-30-37
Отдел отслеживания	<ul style="list-style-type: none">■ статус груза по номеру накладной■ переадресация доставки / экстренный возврат груза	(495) 956-10-00, добавочный номер 4982 track@dhl.com
Отдел таможенных координаторов	<ul style="list-style-type: none">■ консультации по импорту: перечень документов для таможенного декларирования, размер таможенных / брокерских платежей■ проверка правильности заполнения таможенных документов (проформа-инвойс, заявление)	(495) 956-10-00 ruccg@dhl.com
Отдел электронной коммерции	<ul style="list-style-type: none">■ бесплатная установка и техническая поддержка электронных приложений WebShipping, Import Express Online и других	(495) 956-10-00, добавочный номер 2811
Отдел расчетов (бухгалтерия)	<ul style="list-style-type: none">■ информация о задолженности и балансе на счете■ выставление счетов на предоплату■ подготовка / перевыставление счетов, счетов-фактур и актов об оказании услуг	(495) 956-10-00, добавочный номер 4813
Отдел оплаты получателем	<ul style="list-style-type: none">■ консультация и организация доставки грузов за счет получателя	(495) 956-10-00, добавочный номер 4960 rumowtc@dhl.com
Отдел развития сервиса	<ul style="list-style-type: none">■ рассмотрение жалоб и претензий■ предложения по улучшению сервиса	(495) 956-10-00, добавочный номер 4992 rucustomercare@dhl.com