

EXPRESSEASY

ДОСТАВКА ПО РОССИИ. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА



express.dhl.ru

В случае если у Вас возникли вопросы или необходима консультация специалиста, пожалуйста, обращайтесь в **отдел обслуживания клиентов** по телефону: **+7 (495) 956-10-00**.

express.dhl.ru

ДЛЯ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ (ДОКУМЕНТОВ) ПО РОССИИ:

1. Возьмите желтый конверт DHL.
2. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией.
3. Заполните печатными буквами накладную DHL в соответствии с образцом заполнения, указав все необходимые данные в адресе отправителя и получателя.
4. Подпишите накладную.
5. Положите грузы (документы) в конверт*.
6. Убедитесь, что Вы не отправляете запрещенные к перевозке грузы**.
7. Оплатите стоимость отправки наличными или банковской картой.
8. Заберите и сохраните свою копию накладной (последний лист). Ознакомьтесь с условиями доставки на своем экземпляре накладной.

* Вес вложения не ограничен. Конверт должен полностью закрываться.

** Список запрещенных к перевозке грузов представлен внутри данной инструкции.



СПИСОК ГРУЗОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ:

- наличные деньги (банкноты, монеты) и любые эквиваленты денежных средств,
- платежные документы / эквиваленты денежных средств на предъявителя: активированные SIM-карты, именные и неименные кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплаченные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, денежные переводы, подарочные сертификаты,
- акцизные марки и непогашенные почтовые марки,
- жидкости и товары, содержащие жидкости (включая зажигалки, парфюм, лекарства, консервы и т. д.),
- порошки, сыпучие вещества, косметика,
- товары, содержащие элементы питания,
- драгоценные металлы (слитки, сплавы золота, серебра и пр.), драгоценные камни, ювелирные изделия из драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, бижутерия,
- антиквариат и произведения искусства,
- наручные часы,
- огнестрельное и холодное оружие и части оружия, взрывчатые вещества, боеприпасы, снаряды, патроны, подрывные средства,
- имитация огнестрельного и холодного оружия, муляжи снарядов, патронов, боеприпасов, игрушечные пневматические пистолеты,
- электрошоковое оборудование, электрошоковые пистолеты, электрошокеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей),
- предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги и т. д.),
- табачное сырье и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак), электронные сигареты, курительные смеси,
- опасные и скоропортящиеся грузы,
- меха, слоновая кость и изделия из них,
- лекарственные препараты,
- товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики, контрафактная продукция).

DHL Express оставляет за собой право пересмотреть или дополнить список запрещенных к перевозке грузов.

Уважаемые клиенты, мы не сможем отправить Ваши грузы в случае нарушения данной инструкции и условий доставки DHL. Отправляя грузы и подписывая накладную, Вы подтверждаете, что ознакомлены с правилами и условиями доставки и принимаете их.

В случае если у Вас возникли вопросы или необходима консультация специалиста, пожалуйста, обращайтесь в **отдел обслуживания клиентов по телефону: +7 (495) 956-10-00**

СПИСОК ГОРОДОВ ДЛЯ ОТПРАВКИ ПО РОССИИ

Населенный пункт	Населенный пункт
Абакан	Новороссийск
Азов	Новосибирск
Ангарск	Новочеркасск
Армавир	Новый Уренгой
Архангельск	Норильск
Астрахань	Ноябрьск
Барнаул	Озерск (Челябинская обл.)
Белгород	Омск
Бердск	Орел
Березники	Оренбург
Благовещенск	Орск
Бодайбо	Отрадный
Братск	Пенза
Брянск	Первоуральск
Ванино	Пермь
Великий Новгород	Петрозаводск
Владивосток	Петропавловск-Камчатский
Владикавказ	Псков
Владимир	Ростов-на-Дону
Волгоград	Рязань
Волгодонск	Салехард
Вологда	Самара
Воронеж	Санкт-Петербург
Выборг	Саранск
Грозный	Саратов
Ейск	Славянск-на-Кубани
Екатеринбург	Смоленск
Иваново	Сосновый Бор (Ленинградская обл.)
Ижевск	Сочи
Йошкар-Ола	Ставрополь
Иркутск	Стерлитамак
Казань	Сургут
Калининград	Сызрань
Калуга	Сыктывкар
Каменск-Шахтинский	Таганрог
Кемерово	Тамбов
Киров	Тверь
Комсомольск-на-Амуре	Темрюк
Кострома	Тимашевск
Краснодар	Тихорецк
Красноярск	Тольятти
Кропоткин	Томск
Курган	Туапсе
Курск	Тула
Липецк	Тюмень
Магадан	Улан-Удэ
Магнитогорск	Ульяновск
Майкоп	Уссурийск
Махачкала	Усть-Илимск
Минеральные Воды	Усть-Кут
Мирный (Республика Саха)	Уфа
Москва	Ухта
Мурманск	Хабаровск
Набережные Челны	Ханты-Мансийск
Назрань	Чебоксары
Нальчик	Челябинск
Находка	Череповец
Нерюнгри	Чита
Нижневартовск	Элиста
Нижний Новгород	Южно-Сахалинск
Нижний Тагил	Якутск
Новокузнецк	Ярославль

Если Вы не нашли в данном списке город, в который хотите отправить документы, позвоните в отдел обслуживания клиентов DHL по телефону: +7 (495) 956-10-00. Специалисты DHL проконсультируют Вас о возможности отправки.